

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S. A. E S. P.

Área Gestión Comercial
 Canales Presenciales 1

Resultado a su solicitud

Expediente: 062010 - 243726
 Instalación: 656822401

Manizales 21 de septiembre de 2018

Señora
 MARIA FANNY BOTERO DE RODRIGUEZ
 CARRERA 13 47G 39
 321633253
 Manizales, Caldas

Observaciones:		Observaciones:	
Centro de Distribución:		Centro de Distribución:	
C.C.		C.C.	
Nombre del distribuidor:		Nombre del distribuidor:	
Fecha 1:		Fecha 1:	
D	R	D	R
20	18	20	18
Fecha 2:		Fecha 2:	
DIA	MES	DIA	MES
1	1	1	1
AÑO		AÑO	
0	0	0	0
Fuerza Mayor		Fuerza Mayor	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dirección Errada		Dirección Errada	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cerrado		Cerrado	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No Reclamado		No Reclamado	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No Contactado		No Contactado	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Apurado Clausurado		Apurado Clausurado	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Desconocido		Desconocido	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No Existe Número		No Existe Número	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivos de Devolución		Motivos de Devolución	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
472		472	

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro.	243726 - 62010	Fecha de creación:	06/09/2018
Contacto:	MARIA FANNY BOTERO DE RODRIGUEZ		
Instalación:	656822401		
Dirección:	CRA 13 47G 39	Meses reclamados:	
Servicio:	Energía	Municipio:	Manizales
Causa:	CAMBIO DE USO	Departamento:	Caldas

Detalle de lo solicitado:

CEL. 3216338253 LLAMAR PARA COORDINAR LA VISITA PREDIO PERMANECE SOLO, VERIFICAR INICIALMENTE SI EXISTE APARTAMENTO Y NO LOCAL, USUARIA SOLICITA ACTUALIZAR USO DEL SERVICIO DE COMERCIAL 6 A RESIDENCIA ESTRATO 2 BAJO, ADJUNTA CERTIFICADO DE ESTRATIFICACIÓN Y FACTURA DE ENERGÍA.

No. de respuesta: 62010243726

Fecha de respuesta: 18/09/2018

Resultado: Accede no Imputable a CHEC

Decisión:

Atendiendo solicitud en la cual requiere actualización de uso del servicio, la empresa con base en revisión realizada el día 12 septiembre 2018 donde se identifica que el inmueble es un garaje y en base al certificado de estratificación ES-GED 36105-18 expedido por la Secretaria de Planeación del Municipio de Manizales.

La empresa procede a la actualización del uso de servicio de comercial a residencial estrato 2, el cambio se verá reflejado a partir de la próxima facturación en la instalación número 656822401.

Resuelto por:

Firma



Nombre y apellidos: WILMAR AUGUSTO RESTREPO CASTANO

CHEC S.A. E.S.P.

● CHEC

Dir. Estación de Trabajo: Canales Presenciales
 PBX (+6) 8899000 FAX 8899029
 Línea gratuita- 018000-912432
 Manizales - Colombia
 www.chec.com.co