

CENTRAL HIDROELÉCTRICA DE CALDAS S. A. E S. P.

Área Gestión Comercial


Canales Presenciales 1

Resultado a su solicitud

Expediente: 062010-220968

Manizales 24 de mayo de 2018

ñora
 ANA MARCELA GARCES SALAZAR
 rrrera 33 25 34
 26322446
 anizales, Caldas

| | | |
|---|--|---------------------------------------|
|  | Observaciones: K. n. 00 n. 25.26/25.201 25-22/25-38/ N24 | |
| | Centro de Distribución: C. C. 75 093.190 | |
| Nombre del distribuidor: Alvaro Ocampo Ramos | | |
| Fecha: 25 05 18 | | |
| Motivos de Devolución: | | |
| <input type="checkbox"/> Desconocido | <input type="checkbox"/> Rehusado | <input type="checkbox"/> No Reside |
| <input type="checkbox"/> No Existe Numero | <input type="checkbox"/> Cerrado | <input type="checkbox"/> Fuerza Mayor |
| <input type="checkbox"/> No Redamado | <input type="checkbox"/> No Contactado | <input type="checkbox"/> Fallido |
| <input type="checkbox"/> Aparato Clausurado | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Papel producido en proceso ambientalmente sostenible

RESULTADO A SU SOLICITUD

Caso Nro. 220968 - 62010

Fecha de creación: 16/05/2018

Contacto: DIANA MARCELA GARCES SALAZAR

Instalación:

Dirección:

Meses reclamados:

Servicio: Energía

Municipio: Manizales

Causa: INFORMACION GENERAL

Departamento: Caldas

Detalle de lo solicitado:

USUARIA SOLICITA UNA CONSTANCIA DE LA CHEC DONDE SE LE INDIQUE QUE EL POSTE(APOYO) QUE ESTÁ UBICADO MUY CERCA DEL PREDIO PERTENECE A LA EMPRESA, YA QUE SOLICITÓ HVI Y FUE NEGADO POR ESTAR AFECTADO POR LINEA DE 13.2 KV, EL DOCUMENTO SE LO SOLICITARON DE BOMBEROS PARA QUE LE PUEDAN DAR UN SUBSIDIO DE VIVENDA.

No. de respuesta: 062010220968

Fecha de respuesta: 22/05/2018

Resultado: Accede no Imputable a CHEC

Decisión:

Atendiendo su solicitud se realiza visita, al inmueble ubicado en la carrera 33 25 34, se identifica apoyo primario identificado con el nodo B41108, soporta red de 33 kV cuyo propietario es Cable via (Cable aereo).

el inmueble se encuentra bajo esta red no cumpliendo con distancias de seguridad.

Con lo anterior esperamos haber dado respuesta a cabalidad a su solicitud

Resuelto por:

Firma

Nombre y apellidos: ADRIANA PATRICIA GONZALEZ RAMIREZ

CHEC S.A. E.S.P.